



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
معاونت تحقیقات و فناوری  
مدیریت امور پژوهشی



آبان ماه ۱۴۰۳

## نشست خبری برای ارائه پیام پژوهشی

افزایش مهارت مذاکره دانشجویان از طریق آموزش مبتنی بر

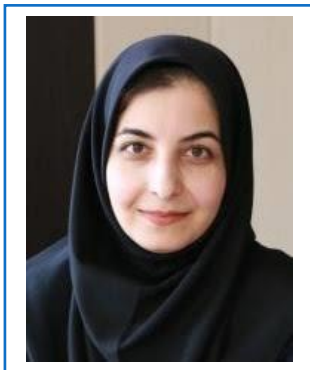
سناریو در موقعیت های شبیه سازی شده

مجری اصلی:

دکتر محبوبه مافی نژاد، دانشکده پزشکی



طرح تحقیقاتی با عنوان "بررسی تاثیر دوره آموزشی مذاکره مبتنی بر سناریو بر دانش و مهارت مذاکره دانشجویان فاز پیش بالینی دوره پزشکی عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران" توسط خانم دکتر محبوبه خباز مافی نژاد عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران به عنوان مجری اصلی اجرا شده و در سال ۱۴۰۳ خاتمه یافته است. این پژوهش ارزشمند توانسته است به ارتقای سطح دانش و سلامت در حوزه کاربرد آموزش مبتنی بر سناریو بر ارتقاء مهارت مذاکره کمک نماید. در ادامه خلاصه ای از پیام پژوهش و کاربرد آن در راستای ارتقای سلامت جامعه برای استفاده از ذینفعان توسط مجری محترم به اشتراک گذاشته شده است. امید است این دستاورد بتواند راهگشای توسعه و کاربردی شدن نتایج پژوهش ها باشد.



✍ **خود را معرفی کرده و سوابق علمی و اجرایی مرتبط با طرح حاضر را مختصر بیان کنید.**

باسلام؛ اینجانب دکتر محبوبه مافی نژاد دانشیار گروه آموزش پزشکی دانشکده پزشکی و مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه هستم. فعالیت من عمدتاً در زمینه آموزش و ارزیابی مهارت های نرم و بررسی اثربخشی مداخلات آموزشی آن بر ارتقاء توانمندی و مهارت های دانشجویان است. همچنین به عنوان برنامه ریز و محقق در زمینه ادغام مهارت های نرم در دوره های آموزشی محوری و فوق برنامه فعالیت دارم و در طراحی و انجام طرح های تحقیقاتی و کارگاه های مختلف دانشگاهی و کشوری در این زمینه همکاری داشتیم.

✍ **تیم مجریان و همکاران طرح را همراه با وابستگی سازمانی آنها معرفی فرمایید.**

اعضای تیم پژوهش عبارتند از دکتر محمدرضا گنج دانش، فارغ التحصیل پزشکی عمومی و کارشناسی ارشد آموزش پزشکی از دانشگاه علوم پزشکی تهران، دکتر آزاده سیاری فرد متخصص پزشکی اجتماعی و هیات علمی مرکز تحقیق و توسعه دانشگاه علوم پزشکی تهران و دکتر فاطمه محسنی دکترای تخصصی آموزش پزشکی و استادیار دانشگاه علوم پزشکی گراش هستند.

### ✍ مخاطبان نتایج و پیام حاصل از طرح پژوهشی شما چه افراد/گروه هایی هستند؟

مخاطبان اصلی پژوهش، اعضای هیات علمی، مدیران و برنامه ریزان آموزشی و همچنین دانشجویان دانشگاه‌ها به ویژه دانشجویان پزشکی هستند.

### ✍ یک عنوان کوتاه، جذاب و قابل فهم برای مخاطبان که نمایانگر پیام اصلی پژوهش شما باشد، بیان کنید.

تاثیر آموزش مبتنی بر سناریو بر دانش و مهارت مذاکره دانشجویان پزشکی

### ✍ پیام کلیدی پژوهش شما چیست؟

مداخلات آموزشی مبتنی بر شواهد متعددی در زمینه ارتقاء مهارت مذاکره دانشجویان انجام می‌شود. یکی از انواع روش های آموزشی استفاده از سناریوهای شبیه سازی شده است. یافته های حاصل از مطالعه حاضر بیانگر اثربخشی آموزش مبتنی بر سناریو در ارتقاء دانش و مهارت مذاکره دانشجویان پزشکی در فاز پیش بالینی در موقعیت های شبیه سازی شده است که میتواند در برنامه درسی دانشجویان ادغام شده و آموزش داده شود.

### ✍ پیام پژوهشی خود را در قالب زیر بسط دهید و بیان کنید که "چه کسی"، "چه چیزی"، "چرا" و "کجا"

از نتایج پژوهش شما استفاده می کند.

- اهمیت و نوآوری موضوع
- در سال های اخیر، تقویت مهارت مذاکره به عنوان یکی از اساسی ترین حوزه های توانمندی های مورد انتظار، مورد توجه شماری از محققان و نهادهای آموزشی در آموزش دانشجویان علوم پزشکی قرار گرفته است. این موضوع لزوم توجه به بررسی اثربخشی در استفاده از روش های آموزشی موثر در تقویت مهارت مذاکره در دانشجویان را مطرح می سازد. هدف این مطالعه بررسی تأثیر مداخله آموزش مهارت مذاکره مبتنی بر سناریو بر دانشجویان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران است.
- مهمترین نتایج طرح به زبان غیر تخصصی
- آموزش مبتنی بر سناریو روشی مؤثر و معنادار در بهبود دانش و مهارت های مذاکره دانشجویان پزشکی در فاز پیش بالینی است. این روش می تواند در برنامه های آموزشی رشته های علوم پزشکی برای تقویت توانمندی های حرفه ای دانشجویان در زمینه مذاکره استفاده شود. یافته های این پژوهش بر اهمیت برنامه ریزی برای ارتقاء

یادگیری مهارت مذاکره در دوران تحصیل تاکید می کند. سناریوهای تدوین شده می تواند با شبیه سازی موقعیت های واقعی به کسب مهارت دانشجویان در موقعیت های نیازمند بهره گیری از مهارت مذاکره کمک نماید.

#### • موارد کاربرد نتایج طرح

از نتایج کاربردی این پژوهش می توان در جهت طراحی و اجرای دوره های آموزشی در جهت بهبود مهارت مذاکره دانشجویان رشته های مختلف علوم پزشکی استفاده نمود. همچنین از محتوا و متریکال تهیه شده در این طرح در حال حاضر در کارگاه آموزشی مهارت ارتباطی دانشجویان پزشکی در قالب مهارت مدیریت تعارض با استفاده از مهارت مذاکره به عنوان یکی از مهارت های کلیدی استفاده می شود. به طور کلی دانشجویان پس از این مداخله، توانایی بیشتری در حیطه برنامه ریزی، مدیریت تعارض ها، ایجاد ارتباطات مؤثر و دستیابی به توافقات مطلوب نشان دادند. این یافته ها اهمیت استفاده از روش های تعاملی و عملی در برنامه های آموزشی را برجسته می کند. پژوهش حاضر تأیید می کند که آموزش مبتنی بر سناریو می تواند به عنوان روشی موثر برای تقویت مهارت های بین فردی مانند، مذاکره، مورد استفاده قرار گیرد. بهره مندی از مهارت مدیریت مذاکره می تواند در پیامدهای بلندمدت حاصل از آموزش به ارائه خدمات موثر به بیماران و جامعه کمک کند.

#### 🔗 دو تأثیر و یا کاربرد اصلی پژوهش شما چیست؟

تأثیر اول: بهبود معنادار دانش و مهارت مذاکره دانشجویان با آموزش مبتنی بر سناریو  
تأثیر دوم: ارائه نمونه سناریوهای شبیه سازی شده برای یادگیری مهارت مذاکره دانشجویان

#### 🔗 محدودیت های شواهد و نتایج به دست آمده در طرح شما چه بوده است؟

سوگیری انتخاب: با توجه به آنکه مداخله به صورت دوره انتخابی و داوطلبانه برگزار شد ممکن است سوگیری انتخاب از بین دانشجویان علاقمند به موضوع اتفاق افتاده باشد.  
حجم نمونه: به دلیل کوچک بودن حجم نمونه، تعمیم پذیری یافته های مطالعه نیازمند انجام مطالعات دیگر در این زمینه است.

#### 🔗 انجام چه پژوهش هایی را در ادامه تحقیق خود پیشنهاد می دهید که می تواند منجر به کاربردی تر شدن

#### نتایج و تأثیر بیشتر یافته های شما شود؟

بررسی تأثیرات بلندمدت آموزش مبتنی بر سناریو بر دانش و مهارت های مذاکره دانشجویان می تواند درک بهتری از اثربخشی این روش ارائه دهد.

همچنین استفاده از روش‌های ترکیبی، مانند ارزیابی‌های عینی و خودارزیابی، نیز می‌تواند به جمع‌آوری داده‌های جامع‌تر و دقیق‌تر کمک کند. به علاوه، پیشنهاد می‌شود که این نوع آموزش‌ها در محیط‌های واقعی بالینی یا حرفه‌ای نیز مورد آزمایش قرار گیرد. این امر می‌تواند به بررسی تطابق یافته‌ها با شرایط واقعی و ارائه پیشنهادات برای بهبود برنامه‌های آموزشی کمک کند.

### ادامه مسیر کاربردی کردن یا اجرای پژوهش‌های آتی، به چه حمایت‌هایی از سمت مسوولین و نهادهای مرتبط نیاز دارد؟

همکاری برای تامین منابع مالی و نیروی انسانی در انجام طرح‌های مرتبط با تقویت مهارت‌های نرم

### آیا نتایج طرح شما منجر به تغییری در ابعاد اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، بهداشتی، آموزشی، ارزش‌های دینی یا قوانین سازمان غذا و دارو شده است؟

میتواند در بلندمدت در کاهش رخداد موقعیت‌های تعارض از طریق انجام مذاکره‌های موفق در بین فارغ‌التحصیلان پزشکی و در نهایت کاهش ترک شغلی و بهبود ارائه خدمات پزشکی شود، اما این موضوع نیازمند انجام بررسی‌های بلندمدت به منظور بررسی اثربخشی کار در سطح پیامد است که در طرح حاضر جزو اهداف نبوده است.

### در صورتی که این طرح منتج به مقاله شده است لینک مقاله (ها) را اعلام کنید.

مقاله سابمیت شده است اما منتشر نشده است.

### اگر مخاطبان یا سایر پژوهشگران بخواهند با شما ارتباط برقرار کنند، مسیر ارتباطی شما چیست؟

تلفن: ۸۸۹۵۵۷۱۲

ایمیل: m-mafinejad@tums.ac.ir

✍ حد اکثر چهار مرجع اصلی استفاده شده در طرح خود را ذکر نمایید:

1. Sarfaty S, Kolb D, Barnett R, Szalacha L, Caswell C, Inui T, et al. Negotiation in academic medicine: a necessary career skill. J Womens Health (Larchmt) [Internet]. 2007 Mar [cited 2023 May 30];16(2):235–44. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17388740/>
2. Isbouts LN, Muijtjens AMM, Mook WNKA van, Busari JO. Exploring medical residents' perceived need for negotiation skills training. Int J Med Educ [Internet]. 2019 Mar 28 [cited 2023 Jun 24]; 10:45. Available from: <https://pmc/articles/PMC6766400/>
3. Harrington DW, Simon L V. Designing a Simulation Scenario. StatPearls [Internet]. 2022 Sep 26 [cited 2023 Aug 17]; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK547670/>
4. MAMATOĞLU N, KESKİN S. Effective Conflict Resolution and Negotiation Skills Scale. Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi [Internet]. 2019 Jun 17 [cited 2023 Jul 21];36(1):133–49. Available from: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/huefd/issue/45842/433392>

✍ در خاتمه، اگر توضیح یا نکته دیگری باقی مانده، بیان کنید.

-

### شناسنامه خبر

عنوان طرح: بررسی تاثیر دوره آموزشی مذاکره مبتنی بر سناریو بر دانش و مهارت مذاکره دانشجویان فاز

پیش بالینی دوره پزشکی عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران

کد طرح: ۷۰۹۸۶

مجری اصلی: دکتر محبوبه خباز مافی نژاد

تاریخ اختتام: ۱۴۰۳/۰۸/۱۳

لینک مقاله: در دست انتشار

